

Condiciones generales

Condiciones de la tarjeta regalo

1. INFORMACIÓN SOBRE NUESTRA ACTIVIDAD Y EL PRESENTE ACUERDO

1.1. Las presentes 'Condiciones Generales' se refieren a las Tarjetas Regalo de Centros Comerciales suministradas por EML Payments (EU) Limited y distribuidas por PTA Payment Solutions S.r.l. En este documento, los términos "usted" y/o "su" se refieren al comprador o destinatario de la Tarjeta Regalo que está autorizado a utilizar la tarjeta proporcionada.

1.2. El servicio de atención al cliente para las Tarjetas Regalo lo proporciona PTA PAYMENT SOLUTIONS S.r.l Via G. Verdi, 12 - 24121 Bergamo, como se indica en la sección 13 a continuación.

1.3. Este documento establece las normas entre nosotros y usted que rigen posesión y el uso de la Tarjeta Regalo. El acuerdo tendrá una duración de 12 meses a partir de la fecha de compra de la Tarjeta Regalo. Este acuerdo y todas las comunicaciones entre nosotros y usted estarán disponibles en inglés, español o italiano.

2. TARJETA REGALO

2.1. La Tarjeta Regalo es una tarjeta de pago prepago sin PIN que puede utilizarse para adquirir bienes y servicios dentro de un circuito limitado de comercios del centro comercial cuyo nombre figura en la Tarjeta Regalo. El comercio debe estar equipado con un TPV con lector de banda magnética que acepte tarjetas Mastercard sin PIN. La Tarjeta Regalo no podrá utilizarse en puntos de venta situados fuera de este circuito y del Centro Comercial cuyo nombre figura en la Tarjeta Regalo. La tarjeta no está pensada para ser utilizada en transacciones por correo, teléfono o Internet. Como con cualquier tarjeta de pago, no podemos garantizar que un comercio en particular acepte la tarjeta - por favor, consulte con el comercio antes de intentar la transacción. También le rogamos que controle el saldo disponible y lo comunique a los operadores de cada comercio en el momento de su uso.

2.2. La Tarjeta Regalo no está cubierta por las Normas sobre Servicios de Pago de 2009 ni por las Normas sobre Pagos Electrónicos de 2011. La compra de la Tarjeta Regalo la compra de un medio de , no un depósito. No se devengan intereses por el importe disponible en la tarjeta.

2.3. La Tarjeta y el saldo disponible son válidos durante un periodo de 12 meses a partir de la fecha compra (o a partir de la fecha en que se realice el pago de la Tarjeta, en el caso de una compra por Internet). La Tarjeta regalo dejará de ser válida 12 meses después de la fecha de compra o cuando se liquide el saldo. Después de esa fecha, la tarjeta dejará de ser válida.

2.4. Si la Tarjeta Regalo se compró en el Punto de Atención al Cliente del Centro Comercial, el valor máximo con el se puede cargar es de 1.000,00 euros. La Tarjeta Regalo de este modo ya está activa y utilizable una hora después de su compra.

2.5 Si la Tarjeta Regalo se ha comprado en los InfoPADs del centro , el valor máximo con el que se puede cargar es de 400,00 euros. La Tarjeta Regalo se emite ya activa y utilizable una hora después de su compra.

2.6. Si la Tarjeta Regalo ha sido adquirida en el sitio web del Centro Comercial con la opción Click & Collect, el valor máximo que se puede cargar en la tarjeta es de 400,00 €. En este caso, el cliente deberá acudir al Punto de Atención al Cliente/Infopad del Centro Comercial con los códigos Click & Collect y recoger la Tarjeta Regalo, que ya estará activa y podrá gastarse en los puntos de venta del Centro Comercial, una hora después de su recogida.

2.7. Si la Tarjeta Regalo se adquirió en el sitio web del Centro Comercial con la opción "Entrega por correo", el valor máximo que se puede cargar en la tarjeta es de 1.000,00. En este , el Cliente recibirá en la dirección indicada la Tarjeta Regalo que se activará una vez que el cliente haya contactado al servicio cliente de PTA según las instrucciones recibidas junto a la tarjeta.

2.8. Si la Tarjeta Regalo se compró en portales de welfare/incentivos o a empresas, el cliente habrá recibido un código por correo electrónico. El cliente tendrá que acudir con el código al centro comercial para el que adquirió Tarjeta Regalo, ir al Punto de Atención al Cliente -si lo hay- entregar el código y recoger su tarjeta activa y lista para usar, o bien acudir al Infopad de la galería del centro e introducir el código en el apartado "recoge tu Tarjeta Regalo" y recibir así la Tarjeta Regalo activa y utilizable inmediatamente para compras.

2.9. No se pueden cargar más fondos en la Tarjeta Regalo después de la compra inicial, excepto si un comercio reembolsa una transacción en la tarjeta. Tendrá que esperar unos días para el reembolso; consulte la sección 12.4 para obtener más información.

2.10. Dos o más Tarjetas Regalo en su posesión para el mismo centro comercial pueden combinarse en una sola. Para ello, póngase en contacto con el Punto de Atención al Cliente del centro comercial correspondiente o, en su defecto, envíe un email a support-es@ptapayment.com. Este procedimiento está sujeto a una tasa administrativa de 1,00 por las dos primeras tarjetas, y a un recargo de 0,20 por cada tarjeta adicional. Este coste podrá deducirse del saldo disponible en las tarjetas.

3. SOLICITUD IDENTIFICACIÓN AL COMPRAR LA TARJETA REGALO

3.1. Antes de emitir la Tarjeta Regalo, puede ser necesario comprobar su identidad. Esta información es necesaria para la prevención del fraude y contra el blanqueo de dinero. Además, esta información puede ayudarnos en caso de pérdida o robo de su tarjeta. Conservamos esta información sólo mientras necesario y para los fines descritos. Para más información, consulte la sección 15.

3.2. En caso de que no facilite pruebas que verifiquen su identidad o en ausencia de pruebas suficientes, nos reservamos el derecho a no emitir la Tarjeta Regalo. Nuestra decisión es definitiva y no estamos obligados a justificar nuestra negativa a emitir la Tarjeta Regalo.

3.3. Cuando realiza un pedido de Tarjeta Regalo a través de Internet, es posible que se realicen ciertas comprobaciones electrónicas de identidad para verificar su identidad. Cuando realizamos estas comprobaciones, su información personal puede ser revelada a Instituciones de Referencia de Crédito y agencias de prevención del fraude. Estas agencias pueden mantener un registro de la información y dejar un comentario sobre su informe crediticio y su solvencia. El comentario especificará que la búsqueda efectuada no se ha realizado para comprobar su solvencia ni para respaldar una solicitud de crédito. Se trata simplemente de una comprobación de identidad y, por tanto, no tendrá ningún efecto negativo sobre su solvencia.

3.4. La compra o utilización de la Tarjeta Regalo indica su consentimiento para realizar los controles aquí previstos.

4. COSTES Y GASTOS

4.1. Se aplicarán los siguientes costes y gastos administrativos a la Tarjeta Regalo:

Descripción de los gastos administrativos	Costes administrativos
Gastos de activación - para activación de la Tarjeta Regalo de modo que pueda utilizarse inmediatamente.	Algunos centros comerciales cobran una comisión por la activación de la Tarjeta Regalo. La información relativa a estos costes la facilita directamente el centro comercial.
Costes administrativos - para completar el procedimiento de reactivación del e-voucher tras su caducidad mediante el año de expedición	€ 9,95
Gastos administrativos: emisión de una nueva tarjeta regalo o por la sustitución de una tarjeta regalo extraviada, robada o deteriorada.	€ 5,95
Gastos administrativos - por el procedimiento de fusión del saldo de dos o más Tarjetas Regalo en una sola. Servicio de adhesión sólo está disponible en determinadas circunstancias; consulte el punto 2.10 para más información.	€ 1,00 € por la fusión del saldo de las dos primeras Tarjetas regalo y 0,20 € por las siguientes Tarjetas regalo que se fusionen.

Dependiendo de la naturaleza de la solicitud presentada, estos costes pueden deducirse directamente del saldo de la tarjeta regalo. Alternativamente, los mismos costes pueden pagarse por separado.

5. CÓMO UTILIZAR LA TARJETA REGALO

5.1. La Tarjeta Regalo puede ser utilizada por el comprador de la Tarjeta o puede ser regalada a otra persona.

5.2. Nos reservamos el derecho a suponer que una transacción ha sido autorizada por usted cuando la banda magnética de la tarjeta ha sido pasada por el comerciante, cuando hay un recibo firmado o cuando se ha facilitado información al comerciante que le permite proceder a la transacción. Normalmente recibimos la notificación de su autorización a través de un mensaje electrónico de acuerdo con las normas y procedimientos del circuito del sistema de pago.

5.3. Una vez recibidas las instrucciones para proceder a la transacción, ya no podrá detenerse ni revocarse. Para más información, consulte la sección 12 de este documento. Deduciremos el importe de la transacción en euros del saldo disponible en la Tarjeta Regalo. El proveedor de servicios, o el comercio que aceptó su tarjeta para el pago, recibirá normalmente el pago en un plazo de 5 días laborables.

5.4. La Tarjeta Regalo puede utilizarse para el pago total o parcial de compras. En caso de pago parcial, la persona que utilice la Tarjeta Regalo tendrá que pagar la diferencia por un medio alternativo, por ejemplo, en efectivo o con tarjeta de débito o crédito. Le rogamos que siempre informe al operador de la tienda individual antes de realizar la compra de la forma mencionada, ya que queda a discreción de la tienda individual elegir el método de pago.

5.5. Si la Tarjeta Regalo se utiliza para una transacción con una moneda que no sea el euro, la transacción se convertirá a euros al tipo de cambio establecido por la red del sistema de pago. El tipo de cambio varía a lo largo del día y no lo fijamos nosotros, por lo que no somos responsables ni podemos garantizar que usted reciba un tipo de cambio favorable. Puede solicitar información sobre el tipo de cambio utilizado una vez finalizada la transacción poniéndose en contacto con el Servicio de Atención al Cliente.

5.6. Normalmente podremos atender transacciones las 24 horas del día, los 365 días del año. Sin embargo, no podemos garantizar que esto sea siempre posible debido a -pero no limitado a- un problema técnico grave y otras causas fuera de nuestro control.

6. RESTRICCIONES USO DE LA TARJETA REGALO

6.1. La Tarjeta Regalo sólo puede utilizarse para pagar dentro de un circuito limitado de tiendas del Centro Comercial. No podrá utilizar o intentar utilizar la Tarjeta Regalo fuera del circuito de dicho Centro Comercial.

6.2. La Tarjeta Regalo no puede recargarse más compra.

6.3. La Tarjeta Regalo no puede utilizarse para retirar dinero en cajeros automáticos o bancos. La Tarjeta no está diseñada para ser utilizada en compras por correo, Internet u otras transacciones que no sean "cara a cara".

6.4. La Tarjeta Regalo no está vinculada a una cuenta bancaria y no es una tarjeta de garantía, ni de débito o crédito, ni puede generar intereses sobre el saldo disponible, ni puede utilizarse como prueba de identidad.

6.5. La Tarjeta Regalo no puede utilizarse para pagos regulares preautorizados, para juegos de azar ni para fines ilegales.

6.6. La Tarjeta Regalo del Centro no puede utilizarse para la compra de otra Tarjeta Regalo ni en el Centro Comercial ni en un punto de venta del Centro. La Tarjeta Regalo del Centro no puede utilizarse para la compra de ningún tipo de vale (por ejemplo, pero sin limitarse a: vales de amazon, vales de netflix, vales de recarga telefónica, etc.).

6.7. El uso de la Tarjeta Regalo podrá restringirse sin previo aviso si se detectan actividades sospechosas, fraudulentas o ilegales, o si consideramos que no se han cumplido las presentes "Condiciones Generales", o en caso de circunstancias excepcionales que prohíban el funcionamiento normal de la tarjeta.

7. GESTIÓN DEL SALDO DE TARJETAS REGALO

7.1. El saldo disponible en la Tarjeta Regalo se deducirá con cada pago que se realice con la tarjeta. Cuando haya utilizado la tarjeta para pagar bienes o servicios, el valor de transacción, más cualquier coste o tasa, se abonará al minorista o proveedor de servicios a través del circuito del sistema de pago.

7.2. Si el pago supera el valor del importe disponible en la Tarjeta Regalo, la transacción será rechazada. Si conoce el saldo de su Tarjeta Regalo, puede realizar un pago parcial utilizando este importe, y luego puede pagar la diferencia por separado con medios alternativos, como efectivo u otra tarjeta. No todos los comercios aceptan este sistema, por favor pida confirmación al operador del en cuestión antes de intentar realizar un pago parcial.

7.3. Puede consultar disponible de su Tarjeta Regalo o ver su extracto a través de la página web del centro comercial correspondiente, en la sección Tarjeta Regalo,

escaneando el código QR que figura en el reverso de la Tarjeta Regalo que tiene en su poder, o contactando al servicio de atención al cliente

8. CADUCIDAD DE LA TARJETA REGALO Y DERECHO DE REEMBOLSO

8.1. Su Tarjeta Regalo dejará de ser válida transcurridos 12 meses desde la fecha de compra. Esta fecha se denomina "fecha de caducidad". En esa , la Tarjeta dejará de funcionar. El saldo disponible en la Tarjeta (si lo hubiera) en la fecha de caducidad será retenido por nosotros, por lo que le rogamos que utilice el importe total de la Tarjeta antes de su fecha de caducidad. Los fondos retenidos se utilizarán para la administración del programa de Tarjetas Regalo.

8.2. Si tiene alguna duda sobre la fecha de caducidad de su tarjeta, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente.

9. DERECHO DE DESESTIMIENTO Y PROCEDIMIENTO DE REEMBOLSO

9.1. Sólo la persona que compró la Tarjeta Regalo puede solicitar el reembolso, pero éste está sujeto a la prueba de la identidad de la persona que realizó la compra, la presentación del recibo de compra original y la devolución de la Tarjeta Regalo. Cualquier reembolso se llevará a cabo devolviendo los fondos en el medio original del pago de la Tarjeta Regalo; por ejemplo, si la Tarjeta Regalo se compró con una tarjeta de crédito, los fondos se devolverán a la misma tarjeta de crédito, si compra se realizó en efectivo en el Punto de Atención al Cliente del centro comercial, se reembolsará el efectivo. Se exigirá un justificante de compra antes de autorizar el reembolso.

9.2. El comprador de la Tarjeta tiene derecho a un plazo de 14 días para este contrato. Si desea cancelar la Tarjeta Regalo, devuélvala sin usar y con el recibo original en un plazo de 14 días compra al Punto de Atención al Cliente del Centro Comercial correspondiente, si lo hubiera; de lo contrario, contacte con el Servicio de Atención al Cliente.

10. MANTENGA A SALVO SUS DATOS Y SU TARJETA REGALO

10.1. Debe mantener a salvo su Tarjeta Regalo y los datos que contiene. Esto significa debe tomar todas las medidas razonables para evitar su pérdida, robo o uso indebido de la tarjeta. Debe asegurarse de que el comercio o el proveedor de servicios es auténtico y ha tomado las medidas adecuadas para salvaguardar su información antes de proceder a la transacción.

11. PÉRDIDA, ROBO O DETERIORO DE LA TARJETA REGALO

11.1. En caso de pérdida de la Tarjeta Regalo o en caso de robo o deterioro de la misma, notifíquelo inmediatamente a PTA PAYMENT SOLUTIONS S.r.l. contactando al Servicio de Atención al Cliente de conformidad con el apartado 13 del presente Acuerdo. Se le pedirá que proporcione el número de su Tarjeta Regalo y otra información para verificar que usted es el titular autorizado. Una vez completado satisfactoriamente el proceso de verificación, PTA PAYMENT SOLUTIONS S.r.l bloqueará inmediatamente cualquier Tarjeta Regalo perdida o robada para evitar su uso no autorizado y para cancelar cualquier Tarjeta Regalo dañada.

11.2. Si creemos que usted ha actuado de forma fraudulenta o que intencionadamente o por negligencia grave no ha guardado su tarjeta, usted será responsable de todas las transacciones. Podemos limitar su responsabilidad a un máximo de 50 euros por cada Tarjeta Regalo perdida o robada antes de que notifique el robo o la pérdida a nuestro Servicio de Atención al Cliente; no obstante, es importante que se ponga en contacto con nosotros lo antes posible en caso de que esto ocurra. Si consideramos que ha tardado en notificárnoslo o que ha actuado con negligencia, podrá ser responsable del importe total. 11.3. Tras notificarnos la pérdida, robo o deterioro de la Tarjeta Regalo procederemos a las comprobaciones oportunas y si se cumplen todos los controles de seguridad, podrá obtener una Tarjeta Regalo de sustitución, según las instrucciones facilitadas por nuestro Servicio de Atención al Cliente.

El importe de 5,95 será deducido de su saldo restante en concepto de gastos de cancelación y sustitución de la Tarjeta Regalo.

Las tarjetas regalo de sustitución sólo podrán retirarse hasta la fecha de caducidad de la tarjeta original (tal y como se detalla en el punto 8.1) y tendrán las mismas características que la tarjeta regalo original. El derecho de desistimiento descrito en el punto 9.2 no se aplica a las tarjetas de sustitución.

11.4 Las Tarjetas regalo perdidas, robadas o dañadas sólo podrán ser sustituidas según lo descrito anteriormente. Si EML Payments (EU) Limited deja de ser el proveedor de la Tarjeta Regalo para ese Centro Comercial, usted no podrá obtener una Tarjeta de sustitución. Nuestro Servicio de Atención al Cliente hará todo lo posible para sustituir la Tarjeta Regalo por un producto equivalente de otro Centro Comercial de la cartera de EML Payments (EU) Limited.

12. COMPRAS A COMERCIANTES Y LITIGIOS SOBRE TRANSACCIONES

12.1. No somos responsables de la seguridad, legitimidad, calidad o cualquier otro aspecto de los bienes y servicios adquiridos con la Tarjeta Regalo.

12.2. Si considera que no ha autorizado una transacción concreta, o si tiene alguna disputa sobre los bienes o servicios adquiridos, debe ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente.

12.2.1. Si detecta una operación que considera que no ha sido autorizada por usted o que se ejecutado incorrectamente, debe informarnos de ello sin demora y, en cualquier caso, antes de que transcurran 13 meses desde la fecha de la operación. Si consideramos que no nos ha informado a tiempo, no podremos ayudarle con dicha disputa.

12.2.2. Si creemos que ha actuado de forma fraudulenta o con negligencia grave, basándonos en las pruebas de que disponemos en ese momento, investigaremos las circunstancias del caso y podremos negarnos a reembolsarle el valor de una transacción no autorizada o ejecutada incorrectamente hasta que hayamos completado nuestra investigación y estemos convencidos de que tiene derecho a una indemnización.

12.2.3. Si nos ha notificado con prontitud una transacción no autorizada o ejecutada erróneamente y no ha actuado de forma fraudulenta o con negligencia grave, restableceremos la Tarjeta Regalo como si la transacción no autorizada o ejecutada erróneamente nunca hubiera tenido lugar.

12.3. En algunos casos, una transacción puede iniciarse, pero no completarse. Si esto sucede, puede ocurrir que el importe de la transacción se deduzca del saldo disponible en la Tarjeta Regalo y, por lo tanto, no esté disponible para su uso; esto se denomina autorización "suspendida" o "bloqueada". En estos casos, deberá ponerse en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente y presentar las pruebas pertinentes para demostrar que la transacción ha sido cancelada o reembolsada; en ausencia de pruebas suficientes, nos reservamos un período de espera de 5 días laborables antes de volver a cargar el importe bloqueado en su tarjeta.

12.4. En los casos en que un minorista conceda un reembolso por cualquier motivo (por ejemplo, si devuelve productos defectuosos), espere de 5 a 10 días laborables a partir de la fecha reembolso para que el importe reembolsado esté disponible en su Tarjeta Regalo.

13. ATENCIÓN AL CLIENTE

13.1. Todas las consultas relativas a la Tarjeta Regalo deben hacerse al Servicio de Atención al Cliente pueden hacerse por teléfono o email. Compruebe los datos de contacto en el reverso de su tarjeta regalo. El [Servicio de Atención al Cliente](#) está disponible 9.00 a 21.00 horas de lunes a domingo. Durante este horario el Servicio de Atención al Cliente hará todo lo posible por resolver las consultas de forma inmediata, pero algunas consultas sólo pueden atenderse en horario de oficina.

13.2. El horario de oficina del Servicio de Atención al Cliente es de lunes a viernes, de 09:00 a 18:00 horas. La correspondencia recibida después del cierre de las oficinas de un día determinado se considerará recibida al comienzo del siguiente día hábil.

13.3. Para cualquier reclamación relacionada con la Tarjeta Regalo deberá, en primer lugar, ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente utilizando los datos de contacto indicados anteriormente, indicando y explicando el motivo de su insatisfacción. El Servicio de Atención al Cliente registrará su reclamación y la investigará de acuerdo con el procedimiento interno de reclamaciones: una vez realizada la investigación, enviará una respuesta final por escrito a la reclamación.

14. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

14.1. Ninguna de las organizaciones descritas en las secciones 1.2, 1.3 y 1.4 será responsable de ninguna - Pérdida que no era previsible en el momento de la compra de la Tarjeta Regalo;

- Pérdidas no causadas por un incumplimiento de las partes (cada una actuando individualmente);

- Pérdidas de empresas y/o no consumidores.

En cualquier caso, la responsabilidad de las organizaciones descritas en las secciones 1.2, 1.3 y 1.4 se limitará al importe cargado en la Tarjeta Regalo en el momento de la remisión.

14.2. Si ha utilizado su Tarjeta o ha permitido que se utilice de forma fraudulenta, de manera no conforme con las presentes "Condiciones Generales" y, por tanto, con fines ilegales, o si ha provocado que su Tarjeta o los datos que contiene se vean comprometidos por su negligencia, usted será considerado responsable del uso y mal uso de su Tarjeta. Tomaremos todas las medidas razonables y necesarias para recuperar cualquier pérdida y no habrá límite máximo a su responsabilidad, excepto en la medida en que cualquier ley o reglamento aplicable imponga dicho límite. Por lo tanto, debe cuidar su Tarjeta Regalo y actuar de forma responsable, de lo contrario se le considerará responsable.

14.3. Habiendo tomado todas las precauciones, y teniendo en cuenta las condiciones establecidas en las cláusulas 12 y 14.2, la responsabilidad por uso indebido de la Tarjeta Regalo será de 50,00 euros.

14.4. El Sistema de Compensación de Servicios Financieros (FSCS) no se aplica a este producto (Tarjeta Regalo). Esto significa que en el caso de que emisor de la tarjeta se declare insolvente, su Tarjeta Regalo puede dejar de funcionar y perder su valor, y usted puede perder el valor monetario de la tarjeta. No podrá recuperar estos fondos del FSCS.

14.5. Aunque el FSCS no se aplica a la Tarjeta Regalo, el emisor de la tarjeta y sus socios comerciales harán todo lo posible para mantener su dinero seguro colocando los fondos en cuentas designadas. Protegeremos su dinero muy seriamente, y estaremos encantados de tratar este asunto con usted si tiene alguna duda o aclaración.

15. DATOS PERSONALES

15.1. Recopilamos cierta información sobre el comprador y los usuarios de la Tarjeta Regalo con el fin de administrar el programa de la Tarjeta Regalo. Para recopilar información personal, EML Payments (EU) Limited Ltd actúa como controlador de datos, tal y como se describe en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo.

EML Payments (EU) Limited está inscrita en el registro de responsables del tratamiento de datos de la ICO.

15.2. Sus datos personales serán procesados por todas las organizaciones descritas en las Secciones 1.2, 1.3 y 1.4 de este Acuerdo con el fin de administrar la Tarjeta Regalo y atender cualquier consulta sobre la Tarjeta Regalo. Para proporcionar servicio al cliente y gestionar su cuenta, podemos utilizar la ayuda de procesadores de datos, y podemos transferir datos fuera de la UE. Si lo hacemos, tomaremos medidas para garantizar que sus datos estén sujetos al mismo nivel de protección que si se hubieran procesado dentro de la UE.

15.3. A menos que nos haya dado su consentimiento, sus datos personales no se utilizarán con fines de marketing, ni se compartirán con terceros ajenos al programa de Tarjeta Regalo.

15.4. Al comprar o utilizar la Tarjeta Regalo, usted acepta todos los términos y condiciones de este acuerdo en relación con el uso de su información personal. Usted tiene derecho a solicitar detalles de su información personal en nuestro poder, y puede recibirlos escribiendo a PTA PAYMENT SOLUTIONS S.r.l Via G.Verdi, 12 - 24121 Bergamo.

16. MODIFICACIONES DEL PRESENTE DOCUMENTO

16.1. Este documento de 'Términos y Condiciones' puede ser modificado o actualizado en cualquier momento por razones legales, reglamentarias o de seguridad, para permitir una entrega adecuada o para mejorar la entrega de la Tarjeta Regalo. Cuando se introduzcan cambios, éstos se harán públicos dos meses antes de que entren en vigor (a menos que la ley nos obligue a ello).

Las copias actualizadas de los "Términos y condiciones" estarán disponibles en línea en www.emlretail.com/faq

16.2. Debido a la naturaleza de los programas de Tarjeta Regalo, a menudo es difícil o incluso imposible ponerse en contacto con cada uno de los titulares de la tarjeta en caso de que se produzca un cambio en este. Por lo tanto, es responsabilidad tanto del comprador como del usuario de la Tarjeta Regalo comprobar periódicamente la web www.emlretail.com/faq para comprobar cambios en los "Términos y Condiciones". Supondremos que es así y, por lo tanto, tenemos derecho a suponer que usted ha aceptado cualquier cambio en este documento a menos que nos informe de lo contrario. Trataremos estas circunstancias caso por caso.

17. LEGISLACIÓN Y TRIBUNALES

17.1. La ley de Inglaterra y Gales se aplica a estos "Términos y Condiciones" y los tribunales de Inglaterra y Gales se ocuparán de cualquier disputa.

Condiciones de uso del sitio web y de las compras en línea de EML Payments (EU) Limited

¿Quiénes somos?

El sitio web EML Payments (EU) Limited www.emlretail.com es propiedad y está gestionado por EML Payments (EU) Limited Ltd 11 Brindleyplace, 4th Floor, Birmingham, Inglaterra, B1 2LP Reino Unido.

Póngase en contacto con

Puede ponerse en contacto con nosotros utilizando uno de los siguientes métodos:

Correo electrónico:

support@ptapayment.com Teléfono: 900 876 844

Página web: Formulario de contacto

Correo: PTA PAYMENT SOLUTIONS S.r.l Via G. Verdi,12 - 24121 BERGAMO.

La página web de EML Payments (EU) Limited tiene por objeto la consulta y compra de Tarjetas Regalo y otros productos. También es posible consultar, solicitar el saldo disponible y ver el extracto de la Tarjeta Regalo desde el sitio de Internet www.emlretail.com.

Nuestro acuerdo con usted se limita estrictamente a la prestación de estos servicios. EML Payments (EU) Limited no se hace responsable de ningún daño o pérdida, directo o indirecto, consecuente o de otro tipo, derivado del uso de cualquier Tarjeta Regalo solicitada por nosotros. Además, los productos y servicios que puedan adquirirse con Tarjetas Regalo en tiendas minoristas o en Centros Comerciales no están garantizados ni respaldados por EML Payments (EU) Limited y EML Payments (EU) Limited no es responsable de la calidad, seguridad, legalidad o cualquier otro aspecto de los bienes o servicios adquiridos utilizando una Tarjeta Regalo solicitada a EML Payments (EU) Limited.

Exención de responsabilidad

El acceso y uso del sitio web de EML Payments (EU) Limited está sujeto a este documento de acuerdo. Con el acceso al sitio web usted acepta quedar vinculado por estos "Términos y condiciones" sin limitaciones ni reservas adicionales.

EML Payments (EU) Limited se esforzará por garantizar la exactitud de la información contenida en el sitio. Sin embargo, el contenido del sitio se proporciona sin ninguna garantía u otra descripción, incluyendo, sin limitación, cualquier garantía implícita o expresa de su idoneidad para el propósito o la adecuación del contenido en el sitio o la adecuación de los sistemas utilizados para ofrecer el sitio y los procesos de pedido y pago asociados. EML Payments (EU) Limited no será responsable de ningún daño directo o indirecto, consecuente o de otro tipo, derivado de la navegación o el uso de este sitio o de cualquier información vista u obtenida, por cualquier representación, omisión o inexactitud en el contenido y/o imágenes mostradas en el sitio.

EML Payments (EU) Limited hará todo lo posible para garantizar que este sitio web no contenga datos o virus que puedan ser perjudiciales para su hardware o software u otros bienes. Sin embargo, no aceptamos ninguna responsabilidad por cualquier pérdida directa o indirecta resultante o derivada del acceso, navegación, uso o descarga de contenidos del sitio web.

EML Payments (EU) Limited es un sitio web con sede en el Reino Unido y está destinado a ser utilizado por personas físicas y otras entidades residentes en el Reino Unido o en el Reino Unido. La ley de Inglaterra y Gales se aplica a este documento y son los Tribunales de Inglaterra y Gales los que se ocuparán de cualquier procedimiento legal entre nosotros. No garantizamos que el sitio o sus contenidos sean apropiados para su uso en otros países. El acceso y uso del sitio desde otros países es responsabilidad exclusiva del usuario y es responsabilidad suya garantizar el cumplimiento de la legislación local, en la medida en que ésta pueda ser aplicable.

Las presentes "Condiciones Generales" no afectan en modo alguno a los derechos legales que usted pueda ejercer. Para más información sus derechos, póngase en contacto con su autoridad local de regulación del comercio o con su oficina de asesoramiento jurídico.

Derechos de autor, marcas registradas y propiedad intelectual

Los usuarios del sitio web están autorizados a utilizar, examinar e imprimir los contenidos del sitio web para su uso personal y no comercial, de conformidad con el uso y la finalidad previstos del sitio web, tal como se establece en las presentes "Condiciones generales". Los usuarios no pueden copiar, distribuir, publicar, transmitir, reproducir o vender el contenido y/u otro material del sitio web de ninguna manera y para ningún fin.

El código de software, los conceptos, los diseños, las marcas comerciales, los logotipos, otras imágenes y todo el contenido de este sitio web pertenecen a EML Payments (EU) Limited y/u otras empresas, personas físicas y jurídicas representadas en el sitio web. En ningún caso EML Payments (EU) Limited y/u otras empresas, personas físicas y jurídicas representadas en el sitio web conceden autorización o licencia alguna a terceros para utilizar o reproducir cualquier contenido del sitio web, incluidos, entre otros, el código de software, los conceptos, los diseños, las marcas comerciales, los logotipos, otras imágenes y todo el contenido escrito, sin el consentimiento previo por escrito de EML Payments (EU) Limited y/u otras empresas y entidades representadas en el sitio web que tengan la propiedad o los derechos de uso de dicha Propiedad Intelectual.

Condiciones de la tarjeta regalo

Además de estos "Términos y Condiciones", debe revisar los términos específicos de emisión y uso de las Tarjetas Regalo que solicite. Es esencial que verifique la política de caducidad de cada tarjeta antes de realizar su pedido, ya que los plazos pueden variar. Cabe destacar que los términos de emisión y uso son un acuerdo exclusivo entre el comprador/usuario de la Tarjeta Regalo y el emisor de la misma, y EML Payments (EU) Limited no asume responsabilidad alguna sobre la exactitud, legalidad o cumplimiento de dichos términos. Por ello, le recomendamos asegurarse de que comprende y acepta los términos del emisor antes de solicitar o utilizar cualquier Tarjeta Regalo gestionada a través de EML Payments (EU) Limited, quien actúa únicamente como facilitador del proceso.

Modificaciones de este documento

Tenga en cuenta que este documento puede estar sujeto a cambios sin previo aviso. En caso de que EML Payments (EU) Limited introduzca cambios, el sitio web se actualizará con efecto inmediato. Dichos cambios sólo se aplicarán al uso del sitio web o a los pedidos que se produzcan después de la actualización del sitio web y no se aplicarán con carácter retroactivo.

Recepción y confirmación de pedidos

El pedido seleccionando uno de los productos que desea comprar y, pasando a las páginas siguientes. En este. Recopilaremos la información necesaria para proceder con su pedido antes de pedirle que realice el pago. Si tiene algún código promocional que pueda darle derecho a un descuento, deberá introducirlo antes de completar el pago. Una vez confirmado que el pago se ha realizado correctamente, procederemos a realizar su pedido. Para evitar dudas en relación con nuestro acuerdo de servicio, su pedido sólo se tramitará una vez hayamos recibido la confirmación de su pago. Si su pedido se ha tramitado correctamente, recibirá una confirmación por correo electrónico. La confirmación presentará los detalles de la(s) Tarjeta(s) Regalo que ha pedido, el método de entrega/envío seleccionado, información personal e información de pago. Compruebe detenidamente la confirmación en el recibo e infórmenos de cualquier error u omisión. Póngase en contacto con nosotros si tiene alguna duda. Si necesitamos ponernos en contacto con usted en relación con su pedido, se lo haremos saber por correo electrónico o por teléfono.

Haremos todo lo posible para asegurar que los productos anunciados en el sitio estén disponibles, pero no garantizamos dicha disponibilidad. Si los productos que ha pedido no están disponibles temporal o permanentemente, nos pondremos en contacto con usted por correo electrónico o por teléfono. Nota: EML Payments (EU) Limited no se responsabiliza en alguno de los daños o pérdidas directos o indirectos derivados de la falta de disponibilidad de los productos anunciados en el sitio web.

Métodos de pago y seguridad

EML Payments (EU) Limited acepta pagos mediante tarjeta de crédito, tarjeta de débito y transferencia bancaria. Todos los pedidos y datos de pago con tarjeta realizados a través de EML Payments (EU) Limited están sujetos a un certificado de encriptación SSL de 128 bits para proteger la información personal y los datos de la tarjeta.

1. Pagos con tarjeta de crédito o débito

Si decide pagar con tarjeta de crédito o débito, EML Payments (EU) Limited cobrará el importe previa autorización de pago por parte del emisor de la tarjeta. Durante este proceso, los datos personales que nos facilite se utilizarán para verificar su identidad y comprobar que usted es efectivamente el titular autorizado de la tarjeta. Tenga en cuenta que los pagos con tarjeta de crédito y débito sólo se aceptarán si la tarjeta ha sido registrada con el Código Seguro, Maestro 3D Secure y/o programas de seguridad verificados por Visa. Si su tarjeta de pago no ha sido registrada previamente en el programa de seguridad correspondiente, es posible que se le pida que lo haga durante el proceso de compra. Atención: Algunos tipos de tarjetas de pago pueden no ser aceptados por EML Payments (EU) Limited o no ser aceptados en el sitio web de EML Payments (EU) Limited. Si la tarjeta no ha sido aceptada, no está admitida o el pago ha fallado, no podremos completar su pedido.

EML Payments (EU) Limited no acepta ninguna responsabilidad por cualquier daño o pérdida directa o indirectamente resultante o que pueda resultar de pagos rechazados o autorizaciones de pago fallidas, cualesquiera que sean las circunstancias.

Su pago se considerará completado cuando recibamos la autorización del emisor de su tarjeta. En cuanto recibamos la confirmación, le informaremos y su pedido se tramitará.

Cuando reciba el extracto de su tarjeta de crédito o débito, todas las compras con EML Payments (EU) Limited estarán marcadas con EML Payments (EU) Limited. Todos los pagos se procesarán en euros, pero es posible que el emisor de su tarjeta, o la red de pago, los convierta a otra divisa si la tarjeta se ha emitido en una divisa diferente. Si tiene alguna duda sobre la conversión de divisas, póngase en contacto con el emisor de su tarjeta.

2. Pagos por transferencia bancaria

Si opta por el pago mediante transferencia bancaria, recibirá una confirmación previa del pedido por correo electrónico. La confirmación del pedido incluirá los datos bancarios de EML Payments (EU) Limited.

Cuando realice el pago, deberá introducir el número de referencia del pedido anticipado en la sección de descripción de la transferencia bancaria.

Es su responsabilidad exclusiva asegurarse de que el pago se realiza en la cuenta bancaria de EML Payments (EU) Limited; EML Payments (EU) Limited no celebrará ningún contrato con usted para prestarle servicios hasta que el pago se haya recibido en nuestra cuenta bancaria de EML Payments (EU) Limited; sólo entonces se cumplirá su pedido.

3. Reembolsos

EML Payments (EU) Limited sólo ofrece reembolso al comprador original de la Tarjeta Regalo. Consulte la sección 9 de este documento para obtener todos los detalles sobre cómo solicitar un reembolso y las limitaciones que puedan aplicarse.

Entrega

Tenga en cuenta que las tarjetas regalo adquiridas en EML Payments (EU) Limited mediante tarjeta de crédito o débito sólo se enviarán a la dirección registrada con titular de la tarjeta. No podemos enviar productos adquiridos en EML Payments (EU) Limited a direcciones de terceros a menos que el pago se realice mediante transferencia bancaria.

Durante el proceso de pedido, le proporcionaremos los detalles de entrega/envío de su pedido con los costes de cada método de entrega. Por favor, lea la información para cada método de entrega/envío; los gastos de envío serán diferentes para cada método, así como algunas restricciones en el momento de las entregas y los tipos de entrega en los que se puede añadir un seguro.

Tenga en cuenta que si la mercancía se pierde durante el transporte, sólo tendrá derecho a una única sustitución en determinadas circunstancias. Si tiene dudas sobre el nivel de cobertura del seguro que se aplica a cada método de entrega/envío, consulte con

preste atención a la información del sitio web antes de hacer su pedido.

También puede ponerse en contacto con nosotros directamente y le facilitaremos los detalles de cada método de entrega y la cobertura aplicable. Nota: la selección del método de entrega deseado es responsabilidad exclusiva del comprador y EML Payments (EU) Limited no acepta ninguna responsabilidad en relación con cualquier pérdida directa o indirectamente resultante de la selección de un método de entrega inadecuado o, o si el mensajero no entrega el producto de acuerdo con el plazo acordado con o sin cualquier consejo verbal/escrito dado por EML Payments (EU) Limited.

Si no recibe los productos que ha pedido, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente

y haremos todo lo posible para ayudarle a localizar la entrega perdida. Si se considera que la mercancía se ha perdido durante el transporte y el método de entrega seleccionado ofrece cobertura de seguro, EML Payments (EU) Limited proporcionará una sustitución y pedirá al mensajero que recupere el coste del reemplazo.

Activación de la tarjeta regalo

Las tarjetas regalo de EML Payments (EU) Limited requieren un proceso de activación que debe seguirse en el momento de la entrega. Este proceso es necesario por motivos de seguridad y evitar el uso no autorizado por parte de terceros que puedan adquirir una tarjeta robada o de otro tipo. No obstante, se le notificará antes de proceder con su compra y recibirá instrucciones completas de activación como parte de la confirmación de su pedido. Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda con la activación de la tarjeta, no dude en ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente llamando al 0800 786 913.

Política de privacidad

EML Payments (EU) Limited se compromete a proteger la confidencialidad de sus datos. Cualquier información personal que recopilemos solo se utilizará legalmente y de conformidad con la Protección de Datos (Reglamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo).

1. Información personal

EML Payments (EU) Limited recopilará información personal con el fin de realizar su pedido, autorizar el pago y la prestación de servicios y para el servicio de atención al cliente. La información personal facilitada podrá ser revelada por nosotros al emisor de la Tarjeta Regalo que usted haya solicitado para su uso en el cumplimiento de los requisitos de Conozca a su Cliente de la Autoridad de Servicios Financieros. A menos que haya dado expresamente su consentimiento, sus datos personales no se utilizarán con fines de marketing, ni se compartirán con terceros ajenos a EML Payments (EU) Limited o al emisor de la Tarjeta Regalo.

Tiene derecho a solicitar detalles de la información personal que conservamos sobre usted, y puede recibirlos escribiendo a PTA PAYMENT SOLUTIONS S.r.l Via G. Verdi, 12 - 21121 Bergamo.

2. Su consentimiento

Al utilizar nuestro sitio web, usted acepta que EML Payments (EU) Limited recopile y utilice su información personal tal y como se describe en la política de privacidad. Si decidimos cambiar esta política, publicaremos los cambios en el sitio web para que siempre sepa qué información recopilamos, cómo la utilizamos y en qué circunstancias la revelamos. Cualquier cambio sólo se aplicará a la información personal recopilada después de la actualización del sitio y no se aplicará con carácter retroactivo.

Si da su consentimiento marcando la casilla correspondiente en el formulario de pedido, también podremos utilizar la información recopilada para notificarle ocasionalmente cambios importantes en el sitio web, nuevos servicios de EML Payments (EU) Limited y ofertas especiales.

3. ¿Cómo protegemos la información de nuestros clientes?

Utilizamos un servidor seguro para realizar pedidos. software del servidor codifica toda la información que usted introduce utilizando certificados SSL de 128 bits antes de enviarnosla. Además, como exige la legislación británica sobre protección de datos, seguimos estrictos procedimientos de seguridad en el mantenimiento y la divulgación de la información que nos ha proporcionado para evitar el acceso no autorizado. Debido a nuestros procedimientos de seguridad, en ocasiones podemos solicitarle una prueba de identidad antes de revelar información personal.

4. ¿Utilizamos cookies?

EML Payments (EU) Limited utiliza cookies durante el proceso de pedido para supervisar el proceso y ofrecer la mejor experiencia y servicio posibles al cliente.

5. ¿Revela EML Payments (EU) Limited los datos recopilados a terceros?

EML Payments (EU) Limited no vende, comercia ni alquila información personal a terceros. La información personal proporcionada puede ser transmitida al emisor de la Tarjeta Regalo a quien usted ha pedido con el fin de cumplir con los requisitos de Conozca a su Cliente de la Autoridad de Servicios Financieros.

EML Payments (EU) Limited puede proporcionar estadísticas generales sobre nuestros clientes, ventaspátrones de tráfico e información relacionada con el sitio web, pero estas estadísticas no incluirán información de identificación personal.

Recurrimos a otras empresas y personas para que realicen funciones en nuestro nombre. Algunas funciones incluyen la realización de pedidos, la entrega de paquetes de tarjetas regalo, el envío de correo postal y electrónico, el análisis de datos, la asistencia en marketing y el procesamiento de pagos con tarjeta de crédito. Estos

empresas y particulares tendrán acceso a la información personal necesaria para desempeñar estas funciones, pero no la utilizarán para ningún otro fin. Todos los datos se procesan de acuerdo con la legislación británica sobre protección de datos y no se transferirá ningún dato fuera del EEE (Espacio Económico Europeo) sin obtener su consentimiento.

6. En resumen

Nos comprometemos a proteger su privacidad. Utilizamos la información recopilada en el sitio web de EML Payments (EU) Limited.co.uk para tramitar los pedidos y ofrecer el mejor nivel de servicio al cliente.